

VU Research Portal

Modelling Web Usage in a Changing Environment

Hofgesang, P.I.

2009

document version

Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link to publication in VU Research Portal](#)

citation for published version (APA)

Hofgesang, P. I. (2009). *Modelling Web Usage in a Changing Environment*. [PhD-Thesis - Research and graduation internal, Vrije Universiteit Amsterdam].

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal ?

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

E-mail address:

vuresearchportal.ub@vu.nl

Samenvatting

Web usage mining (WUM) is gericht op het analyseren en modelleren van het zoekgedrag van webgebruikers om relevante patronen en kennis over het webgebruik te ontdekken. Deze kennis kan vervolgens worden gebruikt om webmarketing strategieën te sturen, de gebruikerskwaliteit van websites te verbeteren en in het algemeen om betere dienstverlening aan online klanten te leveren.

Door de brede verspreiding van breedband internet en de forse groei van online dienstverlening in de afgelopen jaren, zijn het aantal online klanten en de hoeveelheid zoekdata (ook wel clickstream genaamd) dat door hen gegenereerd wordt, sterk toegenomen. Het verwerken en modelleren van een grote hoeveelheid clickstream data stelt traditionele WUM technieken voor problemen. Efficiënte **online Web usage mining** algoritmen, die de datastroom incrementeel en “on the fly” verwerken en modelleren, zijn nodig om de uitdaging aan te gaan.

Ons voornaamste doel in dit proefschrift is **het modelleren van het gedrag en de verandering van het gedrag van webgebruikers waarbij de eerdergenoemde strenge beperkingen in aanmerking genomen worden**. Zowel het ontwerp en het onderhoud van compacte en efficiënte individuele gebruikersprofielen als het zicht houden op de veranderingen, zijn grotendeels onverkende gebieden in (online) Web usage mining. Dit vormt de belangrijkste uitdaging in ons werk.